



# 捷峰市场研究咨询有限公司

Jie Feng Marketing Research & Consulting Co., Ltd.

一次的合作 终身的朋友



# 公司简介

捷锋市场研究咨询有限公司（简称：JF）总部在天津，并在全国各省市地区设立分部，形成对研究区域的有效覆盖。JF是一家专业从事市场调查、企业策划、经济信息咨询的市场调研机构。具有长期的研究经验，熟悉市场，对消费者的语言、心理和行为有着深入的了解。我们凭借专业的人才，严谨的质量控制体系，专业的设施、设备，良好的客户服务，合理的成本控制以及广泛的行业资源网，使我们成为您优秀合作伙伴的基础，也是JF发展成为行业知名品牌的基石。我们会以严格的操作规范，专业的研究技术，为广大客户提供及时、有效、高值的市场研究服务。

JF拥有一支理论知识和实际市场经验紧密结合的优秀团队。拥有一支高素质，经验丰富的专业调查队伍，具有一流的数据处理和分析研究经验。曾为多家大型企业提供服务，得到了业内及客户的肯定。尤其是在零售研究方面具有丰富个案经验和优秀的访问团队。

## JF目标和宗旨

**JF目标：**以满足客户的信息需求为使命，维护行业信誉，突出质量优势，将公司建成市调行业信誉卓著的公司

**JF原则：**专业、客观、诚信、负责

**JF理念：**创意推动一切

**JF宗旨：**全心全意满足客户的需求，一次的合作终身的朋友



天津伙伴

## 人员配置

我们依靠现代管理理论组合建立的专业团队，有助于JF专业能力的提供。公司专业能力的增强也为员工谋求发展和成功提供了施展才华的舞台。JF充分发挥员工的想象力、创造力和业务专长，为客户提供创新的解决方案。我们能够迅速适应不同企业的文化，准确把握客户的需求，根据客户在不同阶段不同层次的要求提供有针对性的研究咨询服务。

JF拥有一批多年从事市场调研和营销的专业人士，他们相当熟悉当地的市场，有丰富的调研经验，精通专业领域知识，接受过正规的专业调研培训，公司各部门员工经验长达五年以上，曾执行过多项调研项目，涉及各行业领域，有丰富的实践经验和高度的敬业精神，公司拥有数百名合格的兼职人员，一年以上的工作经验，善于接受新知识，有较好的沟通能力和表达能力，能吃苦耐劳，责任心强，全部经过严格系统的培训，可同时在多个城市执行调研项目。

### ● 高级访问督导/高级质量控制督导：

曾就市场研究公司十年以上，在工作期间执行过多项重要项目，得到客户肯定，有完整详实的操作经验及控制理论，对进度的监控及质量有着充分的保证。

### ● 访问督导/质量控制督导：

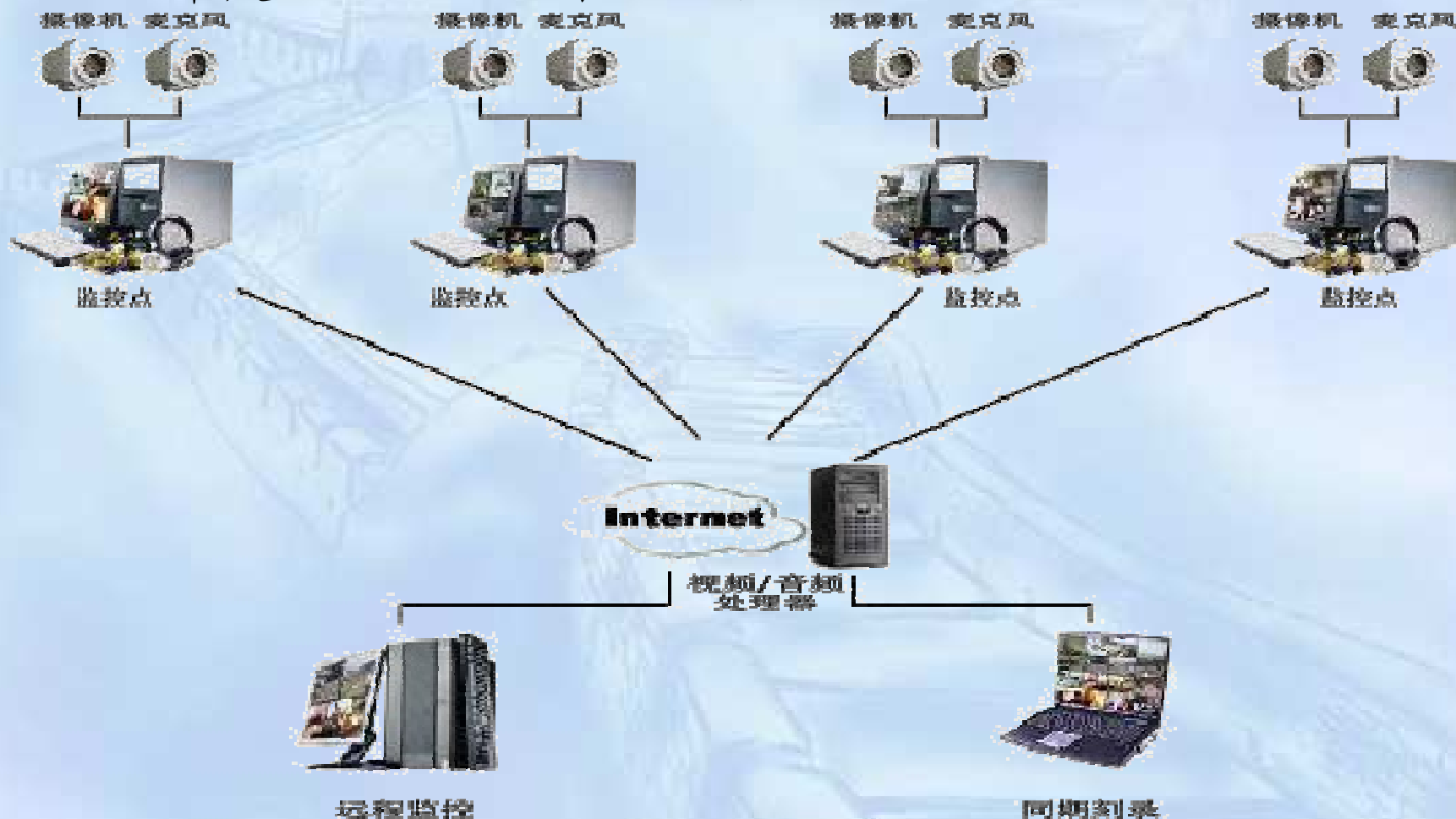
曾经任市场研究公司五年以上，对零售市场普查及零售店铺综合数据采集具有非常丰富的经验。



天津捷佳

## 设备优势

拥有先进的数字化监控系统并可通过网络进行远程监控（现场及远程监控可以听到会议室的声音），能进行同期刻录，会议结束就可以带走会议视频、音频一体光盘。





天津捷佳

## 办公环境（会议室）





天津筑佳

## 办公环境（会议室）





天津捷佳

# 办公环境（监控室）





天津捷佳

## 办公环境（监控室）





## 办公环境（办公区）





## 办公环境（办公区）





## 质量控制

- JF在众多的市场研究和营销顾问服务的过程中，依据惯例并结合地方的实际情况，确立起一套切实可行的市场调查的项目运作程序、质量保证体系。
- JF市场调查的数据收集过程是对客户透明的，这意味着客户可以全程了解他的咨询建议所依赖的数据的有效性及其可靠程度，而完全独立于项目部的质量控制体系更有力的保证了现场数据采集的质量。
- JF依靠完善的项目执行手册、健全的项目管理制度、严格的质量控制体系确保收集数据的准确性和真实性。
- JF独立于任何广告或销售服务机构，这种独立性保证了其操作的公正性及策略建议的客观性。
- JF拥有完全独立的质控部门，不参与其他部门工作，所有项目均由质控部按照流程进行质量控制，所得结果直接上报经理。



# 质量控制（培训及试访）

## ● 培训规程

- 1.通过全面系统的培训使访问员掌握市场研究的基础知识，工作态度及操作技能。
- 2.通过问卷讲解和模拟相结合，令访问员正确理解问卷的操作。
- 3.经过项目的正式培训后，在访问员间进行模拟访问，使访问员能进一步熟悉问卷，熟练掌握访问技巧。

## ● 试访规程

- 1.访问员在客户、项目经理、督导的陪同下进行试访，陪访人员会填写陪访报告，对访问员在试访过程中的具体表现进行评估。
- 2.对所有访问员进行陪访，保证访问员队伍的整体高素质和项目研究的高度准确性。
- 3.试访结束后进行集体试访总结，对试访过程中出现问题进行分析，避免在正式访问中再出现类似的问题。



# 质量控制（复核及保密）

## ● 审核规程

- 1.对访问员完成的所有问卷进行审核。
- 2.初审：访问员交问卷时，督导当场审核。
- 3.一审：收完全部问卷后，督导全面审核。
- 4.二审：全面审核完毕后，督导之间再进行交叉审核。

## ● 复核规程

- 1.复核时覆盖到每一个访问员
- 2.访问员交问卷时均在当天进行电话复核，再根据情况进行实地。
- 3.如复核发现访问员问卷有问题，则立即通知项目部进行核对并对访问员进行再培训。
- 4.经核查确有作弊情况的问卷立即列为废卷并取消访问员在公司的资格。

## ● 保密规程

- 1.制定了完善的保密制度，对客户资料进行严格的保密，防止资料的外泄。
- 2.所有员工进入公司均签署保密协议。
- 3.客户的所有资料都会由公司统一保存，并有专人负责。
- 4.对所有未履行保密协议的员工一律追究其责任。



# 项目服务

## ● 研究方式

零售研究：店铺普查、零售数据采集、产品监测、价格研究

定性研究：小组座谈会、深度访谈、人文访谈、企业访问

定量研究：街头定点拦截访问、流动街坊、产品留置访问、入户访问、  
预约面访、邮寄调查、网络调查、电话访问

其它研究：神秘顾客、广告监测、专家调查、企业调查、市场营销、  
产品派发和促销

● 调查类型：食品饮料类、护理用品类、洗涤用品类、妇幼用品类、  
媒介广告类、房产家居类、医药保健类、教育文化类、  
金融保险类、生产制造类、IT通讯类、餐饮类、家电类、  
汽车类、旅游类

● 项目经验：零售店铺数据采集、润滑油店铺研究、市场占有率研究、  
零售店铺普查、加油站调查、快餐店检测、媒介监测、  
价格研究、人员监测、促销研究、店铺巡访、报刊监测、  
IT调查、街头访问、入户访问





天津快件

# 服务区域





## 联系捷锋

捷锋市场研究咨询有限公司

Jie Feng Marketing Research & Consulting Co.Ltd

地 址：天津市南开区咸阳路45号小园新厦A座2402室

Add: Tianjin Nankai District No.45 Xianyang Road Xiaoyuanxinsha A Seat 2402

电 话 (Tel) : 400-688-6191

传 真 (Fax) : 022-87668021

邮 编 (P.C) : 300110

网 址: <http://www.jie-feng.com.cn>

联系人: 刘 杰

电 话: 022-87668022

手 机: 13502002202

E-mail: [jesseliu@jie-feng.com.cn](mailto:jesseliu@jie-feng.com.cn)

[fwb@jie-feng.com.cn](mailto:fwb@jie-feng.com.cn)



天津捷锋

# 捷锋位置





天津捷锋

# 捷锋各部





天津捷通



把握成功

一次的合作 终身的朋友